

TRAINER PROFILE

TẠ THỊ PHƯỚC THẠNH

THÔNG TIN CÁ NHÂN



Giới tính: Nữ
Quốc tịch: Việt Nam
Ngôn ngữ: Tiếng Việt,
Tiếng Anh

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

- MBA - Quản trị kinh doanh (Trường Capitol _ USA).
- Cử nhân Kinh tế (Chuyên ngành: Kinh Tế Đối Ngoại, trường ĐH Tổng Hợp TPHCM).
- **Bằng cấp khác:**
 - Ứng dụng tâm lý nhân viên trong doanh nghiệp (trường Đào Tạo Nghiệp Vụ BCC).
 - Giám Đốc Nhân Sự (trường Đào Tạo Nghiệp Vụ BCC).
 - Kỹ năng đào tạo nhân viên ToT (trường Đào Tạo Nghiệp Vụ BCC).
 - Kỹ năng quản lý và kinh doanh (Entrepreneur's Co.,Ltd)
 - Kỹ năng chăm sóc khách hàng (PACE)
 - Kỹ năng quản trị và thu hồi công nợ (PACE)
 - Leading Bold Change (MTC)

CHUYÊN MÔN

- Kỹ năng lập kế hoạch và quản lý thời gian.
- Kỹ năng lãnh đạo và quản lý.
- Kỹ năng quản lý kho hàng hiệu quả
- Kỹ năng thu hút, tìm kiếm và lựa chọn nguồn nhân lực.
- Đánh giá năng lực cá nhân.
- Kỹ năng giao tiếp và truyền đạt trao đổi thông tin.
- Kỹ năng tạo động lực làm việc.
- Kỹ năng lãnh đạo đội nhóm.

KINH NGHIỆM CÔNG TÁC

- Trưởng phòng Nhân sự công ty Vietad
- Giám Đốc Kinh doanh tại Công ty May AD
- Phó Giám Đốc Điều hành Công ty TNHH Cung ứng Nguồn Nhân lực Kết Nối Việt
- Giám đốc Phát triển Đào tạo của Công ty Cổ phần Đào tạo và Tư vấn Nhân Lực
- Phó tổng giám đốc Công ty Cổ phần Phát triển Nguồn lực Quốc Tế
- Phó tổng Giám Đốc Công ty TNHH Giải Pháp Nhân Sự Toàn Cầu.

- Cố vấn – Tư vấn các đơn vị: Học viện doanh nhân BSC, Công ty tinh dầu dừa, Công ty Môi trường Xanh GreenStar, Công ty Thực phẩm Sạch Hanofarm, ...
- Giảng viên chuyên nghiệp tại VAPT

KINH NGHIỆM HUẤN LUYỆN

- **Chuyên đề về quản lý:**

- Tái cấu trúc doanh nghiệp
- Xây dựng hệ thống quản trị mục tiêu
- Xây dựng thẻ điểm cân bằng BSC & hệ thống đánh giá KPI
- Khung năng lực
- Xây dựng hệ thống nội quy - quy định - quy trình – MTCV
- Kỹ năng quản lý và lãnh đạo
- Kỹ năng lãnh đạo tình huống
- Kỹ năng quản lý con người
- Quản lý cấp trung
- Văn hóa doanh nghiệp
- ...

- **Các chuyên đề về quản lý nhân sự:**

- Hoạch định nguồn nhân lực
- Chính sách nhân sự
- Chính sách đào tạo huấn luyện
- Kỹ năng Tuyển dụng và Phỏng vấn
- Kỹ năng thiết kế công việc – xây dựng bảng mô tả công việc
- Nghiệp vụ tính lương và thiết kế xây dựng thang bảng lương
- ...

- **Các chuyên đề kỹ năng mềm:**

- Kỹ năng lãnh đạo và quản lý
- Kỹ năng hoạch định và tổ chức công việc
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng thuyết trình
- Kỹ năng quản lý đội nhóm hiệu quả
- Team Building (xây dựng tinh thần đồng đội)
- Train The Trainer
- Kỹ năng quản lý và tổ chức cuộc họp hiệu quả

- Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định
- Kỹ năng kèm cặp và hướng dẫn nhân viên làm việc có hiệu quả (Coaching)
- Kỹ năng đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên
- Kỹ năng xây dựng KPI
- Kỹ năng tạo động lực làm việc
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng giải quyết xung đột
- Kỹ năng tư duy sáng tạo
- Kỹ năng quản lý dự án
- Kỹ năng quản lý sự thay đổi
- Kỹ năng làm việc hiệu quả
- Kỹ năng tự nhận thức bản thân
- Kỹ năng hoạch định bản thân
- Kỹ năng khám phá sức mạnh tiềm ẩn
- ...

• **Các chuyên đề về Sale:**

- Kỹ năng bán hàng (các cấp độ)
- Kỹ năng bán hàng tại cửa hàng
- Kỹ năng bán hàng qua điện thoại
- Kỹ năng kinh doanh
- Kỹ năng chăm sóc khách hàng (từ cơ bản đến nâng cao)
- Kỹ năng đàm phán và thương lượng
- Kỹ năng thu hồi công nợ
- Telesales
- Quản lý quan hệ khách hàng (CRM)
- Lập kế hoạch kinh doanh và triển khai bán hàng
- Kỹ năng trình bày thuyết phục bán hàng
- ...

• **Các chuyên đề về sản xuất:**

- Nghiệp vụ quản lý kho bãi
- Chương trình 5S _ Kaizen
- An toàn vệ sinh thực phẩm
- Các kỹ năng mềm trong sản xuất.
- ...

❖ Từ năm 1996 đến nay tham gia tư vấn và giảng dạy trực tiếp tại các Công ty:

- **Ngân hàng – Chứng khoán:** Techcombank, Sacombank, Viettin Bank, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội SHB, Ngân hàng BIDV, HDBank, ABBank, Agribank, Tien Phong Bank, Công ty chứng khoán Phương Đông, AMC Techcombank, Ngân hàng Việt Nga _VRB, Ngân hàng chứng khoán Vietcombank, Công ty sở hữu điện toán Vietlott, ...
- **Bưu chính viễn thông:** Mobifone, Mobifone_Plus, Vinafone, Viettel, Tập đoàn VNPT, VNPT An Giang, VNPT Vũng Tàu, VNPT Long An, Bưu điện TPHCM, Bưu điện Hà Nội, Bưu điện tỉnh Bình Dương, Bưu điện Long An, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), Học viện Bưu chính Viễn Thông, VDC, Công ty Điện Lực Bạc Liêu, Công ty Thủy Điện Tuyên Quang, ...
- **Hàng Không:** SACCO, Công ty Kỹ thuật bay VAECO, VietJet Air, TCS, Công ty bay trực thăng Miền Nam, Công ty dịch vụ mặt đất hàng không, Công ty hàng không Jestar Pacific, ...
- **Vàng bạc đá quý:** SJC, PNJ, ...
- **Vì tính, điện tử, kim khí điện máy:** Tập đoàn FPT (FPT _ Software; FPT _ Online; FPT _ FTI; FPT _ Ftel; FPT _ Trading,...), Công ty TMA, Công ty VinaSamSung, Công ty Midea, Công ty Sonion, Công ty Foster, Công ty Index Coban, Công ty điện SEE, Công ty CP Phần Mềm Quang Trung, Máy tính Phong Vũ, Máy tính Gia Huy, Công ty Tiến Đạt, Công ty CP Nahi, Công ty Xây Lắp Điện, Công ty Brother, Công ty Anam, ...
- **Ôtô:** Công ty VMEP, Trường Hải, HuynĐai, Toyota, Công ty Đô Thành, ...
- **Xăng dầu _ Gas:** Công ty Petrovietnam, Công ty xăng dầu Petrolimex, Công ty xăng dầu Vinapco, Công ty xăng dầu Hàng không Skypec, Công ty PVOIL, Công ty VietsoPetro, Công ty Dầu khí, PVC _ Metal, Công ty CP Khí Cà Mau, Vinashin (khu vực phía Nam), Công ty Gas khí hóa lỏng _PGS, Gas Thành Tài, ...
- **Thực phẩm _ Đường:** Công ty Nutifood, Công ty Pattaya, Công ty Vifon, Công ty Kido, Công ty Bánh kẹo Phạm Nguyên, Tổng công ty công nghệ thực phẩm Đồng Nai, Công ty Cà phê ĐắcMan, Vina Control _ Miền Nam và Miền Bắc, Công ty Đại Hưng Phát, Công ty Đường Biên Hòa, Công ty Vissan, Công ty Đường Biên Hòa, Công ty Đường Thành Thành Công, Công ty Cholimex, Công ty AFI, ...
- **Mỹ phẩm:** Công ty Như Ngọc, Công ty ICT, ...
- **Dược phẩm:** Công ty Dược phẩm Hậu Giang, Công ty Traphaco, Công ty Dược Đô Thành, Công ty Dược Bình Định, Công ty Sanofi, Công ty Hanvet, Công ty Dược Mecophia, Công ty dược phẩm Imexpharm, Công ty Dược Phẩm Hoa Linh, Công ty dược phẩm An Hưng, DKSH, Công ty Dược phẩm Bepharco, ...
- **Thủy sản:** Công ty Trung Sơn, Công ty Thủy sản Kiên Giang, Công ty Hải Vương, Hải Long, Công ty Trúc Anh, ...
- **Nước giải khát:** Công ty PepsiCo, Công ty Hadubeer (Huế), Công ty nước khoáng Qui Nhơn, Công ty Bia SàiGòn _ Đắc Lắc, Công ty Bia Sài Gòn, Tổng công ty Bia Sài Gòn, ...
- **In ấn:** Công ty In Trần Phú, Công ty In Viễn Đông, Công ty in Bao Bì Ngai Mee, Công ty API, Công ty Bao bì Anpha, ...

- **Du lịch:** Bến Thành Tourist, M.U.A travel, Công ty du lịch Thanh Niên (YTC), ...
- **Phân bón:** Tập đoàn Hóa chất Việt Nam, Công ty phân bón Năm Sao, Công ty Phân Bón Đạm Phú Mỹ, Công ty Pinaco, Công ty phân bón Bình Điền, ...
- **Nhựa:** Công ty Nhựa Duy Tân, Nhựa Đô Thành, ...
- **Dệt _ May mặc _ Giày da:** Công ty Dệt Nam Định, Công ty thời trang Thành Công, Công ty Couple TX, Công ty Dệt May Nam Định, Công ty may mặc ProSport, Công ty Arison Denny, Giày Biti's, Công ty ShyangHungSheng, Công ty giày da PouYuen, Công ty Giày ChangShin, ...
- **Gạch _ Đá trang trí:** Gạch men Mỹ Ý, Gạch men Hoàng Gia, Công ty Vĩnh Cửu, Công ty Đá Cẩm Thạch, Gạch Bách Thành, Công ty VietCeramic, Công ty Primer, ...
- **Thép _ Vật liệu xây dựng _ Dây cáp điện:** VNSteel, Thép Phú Mỹ, Công ty Thép Posco, Thép CS Wind, Thép Miền Nam, LS-Vina Cable & System, Eurowindow, Công ty Xi măng Hà Tiên, ...
- **Văn hóa phẩm:** Nhà sách Fahasa, Nhà sách Phương Nam, Nhà Sách Nguyễn Văn Cừ, Nhà sách Nhân Văn, Nhà sách Tây Đô,...
- **Con giống _ Hạt giống _ cây trồng:** Công ty CP Seeds, Hai mũi tên, Công ty Trúc Anh, Công ty Cổ phần Giống Cây trồng Trung Ương, ...
- **Xây dựng:** Công ty xây dựng Hòa Bình, Tổng công ty Xây dựng Vinaconex ...
- **Logistics:** Công ty Vận tải Biển Yusen, Công ty Apectran, ...
- **Bất động sản:** Cen Group, Công ty Nhà Đất Phúc Khang, Công ty Hưng Thịnh, Công ty BĐS Nam Cường, Công ty BĐS NewStarland, Công ty Yes House, Công ty Novoland, Công ty Green Land,
- **Các Tổ chức Chính phủ và Phi Chính Phủ:** Sở nội vụ Bình Định, Sở nội vụ Cần Thơ, Maries Stop International Vietnam, Unesco, DRD, ...
- **Và một số công ty khác:** Công ty cao su Dầu Tiếng, Công ty Bê Tông Biên Hòa, Nhà sách Fahasa, Tổng công ty Bến Thành, Công ty ICT.

LĨNH VỰC TƯ VẤN

- Lĩnh vực quản lý, nhân sự, tái cấu trúc tổ chức như: Văn hóa doanh nghiệp, Xây dựng hệ thống mô tả công việc, hệ thống thẻ điểm và đánh giá thành tích (BSC, KPI), Xây dựng hệ thống chính sách đãi ngộ, Xây dựng từ điển năng lực cốt lõi cho CB – CNV, Xây dựng hệ thống và quy trình tuyển dụng, đào tạo, ...
- Các đề tài tư vấn về lĩnh vực Kinh doanh như: xây dựng đội ngũ bán hàng, chăm sóc khách hàng,
- Lĩnh vực dịch vụ _ Sản xuất: Tư vấn và xây dựng chương trình quản lý kho: tái cơ cấu, thiết kế, bố trí mặt bằng
- Bên cạnh đó, Ms. Thanh cũng thành công qua các chương trình tư vấn, cụ thể:
 - Dự án triển khai hệ thống thẻ điểm cân bằng BSC/KPI cho VNPT An Giang, Long An”, Công ty Xăng dầu hàng Không Skypec, công ty Logictics Apectran.

- Tư vấn thiết kế chương trình “Xây dựng hệ thống kho hàng” tại Công ty Xuất nhập khẩu Vĩnh Long, Công ty GreenStar.
- Tư vấn tái cấu trúc công ty: Công ty may Vinatex, Công ty Dịch vụ Golden Wave
- Tư vấn và vận hành hệ thống chuỗi cửa hàng thực phẩm sạch HANOFARM.
- Và nhiều dự án khác nữa...

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

- Với phương châm “**Lấy học viên làm nền tảng**”, cùng với phong cách nhẹ nhàng, tự tin, thân thiện, cùng những phương pháp đào tạo hiệu quả, tinh thần nhiệt tình, sẵn sàng chia sẻ, nên trong quá trình học, học viên được khuyến khích thực hành các kỹ năng ngay tại lớp. Trong khóa học, với vai trò là người dẫn dắt và hỗ trợ, ThS. Phước Thanh vận dụng phương pháp dạy và học tương tác để học viên chủ động tiếp nhận kỹ năng mới, thông qua những hoạt động như thảo luận nhóm, diễn vai, các hoạt động thực tế, v.v... Các bài tập ứng dụng, các công cụ, quy trình, biểu mẫu là những gợi ý để học viên xây dựng kế hoạch hành động cá nhân để áp dụng tại doanh nghiệp của mình sau khóa học.
- Với tiêu chí đồng hành cùng doanh nghiệp, Ms. Thanh cùng với các chủ doanh nghiệp luôn luôn có những phương pháp, giải pháp công cụ hiệu quả, những cách làm thiết thực, áp dụng được thực tế trong việc tư vấn xây dựng lại cơ cấu tổ chức, cách thức xây dựng bản mô tả công việc, xây dựng tiêu chuẩn đánh giá nhân viên và từ đó không ngừng đưa doanh nghiệp ngày càng vững mạnh trên con đường phát triển của doanh nghiệp.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH KHÓA HỌC

